



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Záznamy - zákazník

Datum reklamace:	
Zákazník:	
(název, adresa)	
Místo instalace:	
(pokud není shodné)	
Kontaktní osoba / Tel.	
Číslo faktury	
Předávací protokol č. / Ze dne:	
Popis závady:	
Další sdělení:	

Záznamy - ACARE

Přezkoumání reklamace:	
Reklamacce uznána ano/ne:	
Posoudil: / Dne:	
Způsob řešení:	
Předpokládaný termín:	
Navrhl: / Dne:	
Navrhovaná opatření k nápravě a prevenci:	
Navrhl: / Dne:	

Záznamy - společné

Datum vyřízení reklamace:	
za ACARE:	
Převzal jméno/ podpis:	
Další sdělení:	